アンケート集計 従業員

				<u> </u>	< p	火木 兵	•
	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	無回答	ご意見	
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	0		環境・体制整備
章 ②	② 職員の配置数は適切であるか	6	1	0	0	重い子がいると支援員の 目が足りないと感じる。	
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切 になされているか	0	0	7	0	・階段以外の平面では実施している。 ・階段がある。(2名) ・パリアフリーではありません。階段がある。	いいえ, 33%
4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0	0		はい, 62%
(5)	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査 うを実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につな げているか	7	0	0	0		どちらとも いえない,5%
文 章 ⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	0		業務改善
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	7	0		
(8)	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	0		いいえ 20%
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや 課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計 画を作成しているか	7	0	0	0		どちらともいえない 0% はい 80%
(10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたア セスメントツールを使用しているか	7	0	0	0		GUA .
(1)	〕 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	0		適切な支援の提供
(12	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0		いいえ 0% どち らとも
13 J	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設 定して支援しているか	7	0	0	0		いえない 0%
(14 (2	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0		
Ē (15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	0		13 L\ 100%
(16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行わ の れた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	0		
(17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	0		
(18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計 画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	0		
(19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	7	0	0	0		
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ど もの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	0		
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子ど むの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、ト ラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	0	・学校に下校時間の確認をしたい時(保護者の事情)に不服そうに対応する学校があるのは嫌やな。 学校に下校時間を聞いても対応してくれないこともある。	
	変 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	7	0	 医ケア児がいない(2名) いない(2名) 医療的ケアが必要な子どもがいない。 受け入れていない 	連携機関や保護者との連携

の連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、 児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努 めているか	7	0	0	0		どちらともいえな <mark>い</mark> いいえ 10%		
機関や	24)	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	0	0	0				
保護者	25)	日童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専 門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	0	0				
と の 連	26)	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	7	0	0	0		1±1× 80%		
携	27)	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	7	0	0	放課後等デイサービス協 議会には参加している。 (5名)			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して ペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	0	0	0				
	30	運営規程 、 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明を行っているか	7	0	0	0		保護者への説明責任等		
	(31)	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応 じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0		いいえ		
	32)	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等 により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	7	0	・やりたいけどコロナ。 まだ無理。 ・コロナ ・今後計画予定	13% どちらともいえない 12%		
明	(33)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0		はい 75%		
	34)	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0		73%		
責任等	35)	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0				
₹	36)	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮をしているか	7	0	0	0				
	37)	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事 業運営を図っているか	0	7	0	0	・図っているが、コロナ で無理。 ・コロナ これからや る。 ・コロナの為、実現でき ていない。 (2名) ・今後計画実施予定			
	38)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 、感染症対応 マニュアル を策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	0		非常時等の対応 いいえ 8%		
時等	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要 な訓練を行っているか	7	0	0	0		0%		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	0				
		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについ					・身体拘束はしていない。			
対応	41)	て、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0	0	・身体拘束をしていな い。必要がある場合に は、説明している。	はい		
	(42)	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に 基づく対応がされているか	7	0	0	0		100%		
	43)	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	0				
	従業員向け、評価表									



